

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

248016, г. Калуга, ул. Пролетарская, 111
(тел. 71-91-24)

ПРЕДПИСАНИЕ № 4

**об устранении выявленных нарушений при осуществлении регионального
государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан**

27.03.2019г.

(дата составления предписания)

249062, Калужская область. Малоярославецкий
район, ул. Подольских курсантов, д.92

(место составления предписания)

Предписание выдано: начальником отдела стационарных учреждений министерства труда и социальной защиты Калужской области Ивановой Ириной Владимировной, служебное удостоверение № 4383

(должность, фамилия, имя, отчество лица, выдавшего предписание, номер его служебного удостоверения)

Кому: Государственному бюджетному учреждению Калужской области «Ильинский дом-интернат для престарелых и инвалидов», расположенному по адресу:

249062, Калужская область. Малоярославецкий район, ул. Подольских курсантов, д.92
в качестве руководителя которого выступает директор Захаркина Татьяна Данииловна.

(полное наименование объекта проверки, его местонахождение, ИНН, должность, фамилия, имя, отчество его руководителя)

В соответствии постановлением Правительства Калужской области от 03.10.2014 № 577 «Об утверждении порядка осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания», приказом министерства труда и социальной защиты Калужской области от 16.09.2016 № 1293-П «Об утверждении административного регламента министерства труда и социальной защиты Калужской области исполнения государственной функции по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан», на основании утвержденного 31.10.2017 года и согласованного с прокуратурой Калужской области ежегодного плана проведения плановых проверок юридических лиц и акта проверки от 27.03.2019 № 6, **ПРЕДПИСЫВАЮ:**

1. Устранить нарушения, выявленные при осуществлении государственного контроля в сфере социального обслуживания граждан:

| № п/п | Перечень требований об устранении нарушений законодательства в сфере социального обслуживания со ссылкой на нормативные правовые акты, предусматривающие предписываемую обязанность | Срок исполнения |
|-------|--|--------------------------|
| 1. | Устранить нарушения статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказа Минтруда России от 17.11.2014 № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)». На информационном стенде разместить правила для получателей социальных услуг, график работы общественного транспорта для проезда до учреждения. | до 01.05.2019 года |

| | | |
|----|---|--------------------------|
| 2. | <p>Организовать должным образом учет предоставляемых социальных услуг, ежемесячно оформлять акты сдачи-приемки оказанных социальных услуг с указанием наименования, количества и стоимости предоставленных услуг за отчетный период в соответствии с требованиями приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014 № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг».</p> | до 01.05.2019 года |
| 3. | <p>Устранить недостатки при расчете стоимости предоставляемых услуг по индивидуальным программам предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ), указанные в акте. Провести перерасчет стоимости социальных услуг по ИППСУ на 2019 год, оформить должным образом дополнительные соглашения к договорам о предоставлении социальных услуг. Не допускать подобных нарушений в дальнейшем.</p> | до 01.05.2019 года |
| 4. | <p>Принять меры по организации деятельности Попечительского совета учреждения в соответствие с требованиями приказа Минтруда России от 30.06.2014 № 425н «Об утверждении Примерного положения о попечительском совете организации социального обслуживания» и Устава учреждения. Внести изменения в состав Попечительского совета учреждения, исключив сотрудников дома-интерната, дополнив представителями общественных организаций, деятелями науки, образования, культуры, предприниматели.</p> | До 01.01.2020 года |
| 5. | <p>Обеспечить предоставление социально-медицинских услуг в соответствии с требованиями приказа министерства по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области от 26.12.2014 № 1601 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Калужской области» (далее – Стандарты):</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовать учет предоставляемых услуг по поддержанию и сохранению здоровья получателей социальных услуг, проведению оздоровительных мероприятий и мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, занятий по адаптивной физической культуре; вести документацию, подтверждающую проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (планы и графики проведения индивидуальных и групповых бесед, тематических лекций, выпуск санбюллетеней, выдачу печатной продукции); - ведение медицинской документации осуществлять в соответствии с требованиями приказа Министерства социальной защиты населения Российской Федерации от 28.07.1995 № 170 «Об утверждении Инструкции об организации медицинского обслуживания, противоэпидемических и санитарно-гигиенических мероприятий в домах-интернатах для престарелых и инвалидов», методических рекомендаций по ведению историй болезни в стационарных учреждениях социального обслуживания от 25.05.2010 № 10-12/178-10-с; - оформить годовые эпикризы за 2018 год, организовать консультирование обслуживаемых граждан по социально-медицинским вопросам с разработкой индивидуальных программ (карт, планов) реабилитации, обеспечить комплексный подход и взаимодействие всех | До 01.05.2019 года |

| | | |
|----|---|--------------------------|
| | <p>служб для разработки индивидуальных программ (планов, карт) реабилитации обслуживаемых граждан за счет формирования безопасной реабилитационной среды в условиях учреждения, системного подхода к организации досуговой деятельности, лечебно-трудовой терапии, направленных на формирование навыков самообслуживания, трудовых навыков, развитие личностного роста, духовного и творческого потенциала получателей социальных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечить систематическое наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг в соответствии с п. 2.1. Стандарта, организовать динамическое наблюдение и обследование получателей социальных услуг, находящихся в контакте с умершим Кутыловым С. С. | |
| 6. | <p>Принять меры по устранению нарушений стандартов предоставления социально-бытовых услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предусмотреть в плане финансово-хозяйственной деятельности учреждения на 2020 год средства для проведения текущего ремонта жилых комнат и санузлов; - обеспечить условия хранения скоропортящихся продуктов питания – установить термометр в холодильном ларе для хранения мяса; - обучить персонал пищеблока и младший медицинский персонал приготовлению рабочих растворов дезинфицирующих средств, вывесить инструкции на рабочих местах, проводить профилактическую дезинфекцию в соответствии с установленными режимами; - проводить маркировку обуви, а также одежды темного цвета, выдаваемой гражданам в учреждении; - в арматурных картах проживающих граждан указывать дату поступления гражданина в учреждение, а также его данные (рост, размер одежды, размер обуви). | До 01.05.2019 года |
| 7. | <p>С целью предоставления социально-психологических услуг в соответствии с установленными Стандартами рассмотреть выделение помещения для работы психолога и организации комнаты для проведения сеансов релаксации.</p> | До 01.03.2020 года |
| 8. | <p>В рамках стандарта предоставления социально-педагогических услуг (п. 4.2, 4.3. Стандартов) формировать планы и графики проведения социокультурных мероприятий, кружков и клубов с указанием их тематики, даты, места и времени проведения. Организовать проведение ежемесячных выездных социокультурных мероприятий. План досуговых мероприятий еженедельно вывешивать на стенде учреждения, включая проведение занятий в кружках и клубах. Вести первичную документацию по учету предоставляемых услуг.</p> | До 01.05.2019 года |
| 9. | <p>Обеспечить проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам, оказанию помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности тем получателям социальных услуг, у которых указанные услуги указаны в ИППСУ (пункты 5.1., 7.5. приложения к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Калужской области, утвержденного приказом министерства по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области от 26.12.2014 № 1601 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Калужской области»).</p> | До 01.05.2019 года |

| | | |
|-----|--|--------------------------|
| | Локальными нормативными актами установить порядок предоставления вышеуказанных услуг, ведение документации и учета. | |
| 10. | Разработать положение о работе специалистов, отвечающих за предоставление социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе перечень документации, заполняемой данными специалистами, включая учет предоставляемых услуг. Организовать внутреннюю систему контроля за качеством предоставляемых услуг в соответствии с ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания». | До 01.01.2020 года |

2. Провести мероприятия по недопущению нарушений законодательства о социальном обслуживании граждан

| № п/п | Перечень мероприятий по недопущению в будущем нарушений со ссылкой на нормативные правовые акты, предусматривающие предписываемую обязанность | Срок исполнения |
|-------|--|-----------------|
| 1. | Не допускать нарушение требований постановления Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» при учете доходов для расчета среднедушевого дохода получателей социальных услуг. В расчет среднедушевого дохода включать все социальные выплаты, выплачиваемые получателям социальных услуг в соответствии с действующим законодательством. | постоянно |

Об исполнении настоящего предписания сообщить в срок не позднее 01.03.2020

Предписание выдано:

Начальником отдела стационарных учреждений министерства труда и социальной защиты Калужской области
(должность лица, выдавшего предписание)


(подпись)

Иванова Ирина Владимировна
(фамилия, имя, отчество)

Предписание получил:

Директор ГБУ КО «Ильинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
(руководитель объекта проверки)


(подпись)

Захаркина Татьяна Даниловна
(фамилия, имя, отчество, дата)

Предписание может быть обжаловано в порядке, установленном действующим законодательством.

Отметка о выполнении предписания _____